

DER WEG IN IHRE VIRTUELLE REHASPORTGRUPPE

1. Sie können den virtuellen Rehasportraum entweder mit dem aktuellen Google Chrome oder Mozilla Firefox Browser betreten.

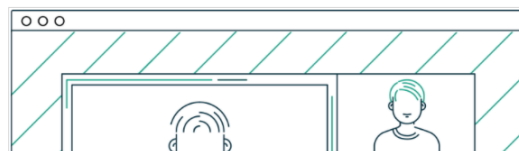
Hier gibt es die neuesten Versionen:

- <https://www.google.de/chrome>
- <https://www.mozilla.org/de/firefox/new>

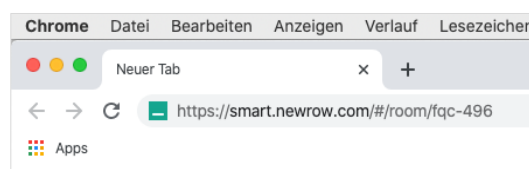


2. Geben Sie danach folgenden Link in den Browser ein und testen so u.a. Ihre Kamera, das Mikrofon und die Internetverbindung:

<https://smart.newrow.com/room/testPage/?lang=de-DE>



3. Um den virtuellen Rehasportraum zu betreten, kopieren Sie den Link aus der Einladungsmail in Ihren Browser.



4. Geben Sie Ihren vollständigen Namen und eine E-Mailadresse ein.

Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse ein, um der Klasse beizutreten.

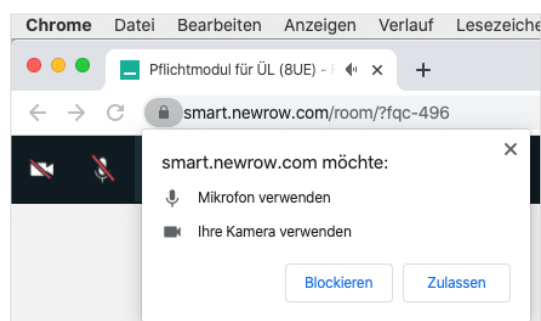
Name
Hans Wurst

E-Mail
hans@wurst.de

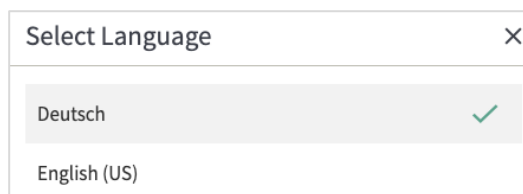
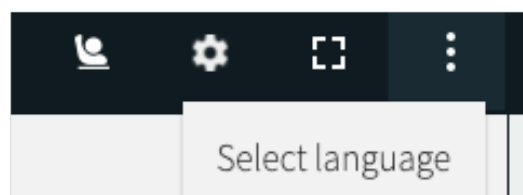
NEHMEN SIE AN DER KLASSE TEIL

5. Klicken Sie auf **NEHMEN SIE AN DER KLASSE TEIL**

6. Klicken Sie auf **Zulassen**, um die Verwendung Ihres Mikrofons und Ihrer Kamera zu erlauben.



7. Um die Sprache zu wechseln, klicken Sie in der oberen Zeile rechts auf die drei Punkte und wählen Sie **Select language** und dann **Deutsch** aus.



STROM!

Das Training im virtuellen Rehasportraum ist für Ihren PC sehr stromintensiv. Falls Sie einen Laptop nutzen achten Sie bitte darauf, dass er ständig am Stromnetz angeschlossen ist.

KOMMUNIKATION IN DER VIRTUELLEN REHASPORTGRUPPE

Wenn Sie den virtuellen Rehasportraum betreten, sehen Sie alle anderen Teilnehmer und können sich auch mit ihnen unterhalten, wenn das Ihr Übungsleiter zulässt.

Spätestens zu Beginn der Übungsstunde wird Ihr Übungsleiter alle Mikrofone stumm schalten, nur er ist dann zu hören.

Er wird Ihnen Hinweise zur Sicherheit und den Ablauf während der Übungsstunde geben.

Ihr Übungsleiter vereinbart mit Ihnen bestimmte Handzeichen, meist „Daumen hoch“ für „ist ok“, „Daumen runter“ für „es gibt ein Problem“ und „Winken“ für „ich habe eine Frage“: Der Übungsleiter kann dann Ihr Mikrofon frei schalten und mit Ihnen sprechen.

Scheuen Sie sich nicht, jederzeit zu winken, wenn Sie eine Frage haben.

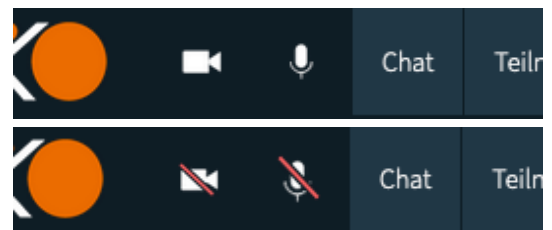
HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Das Betreten des virtuellen Rehasportraums ist vergleichbar mit einer realen Übungsstunde nur, dass Sie über das Internet mit einer speziellen Software mit dem Übungsleiter und den anderen Teilnehmern verbunden sind.

Hierzu wird die Software newrow_ des Unternehmens Kaltura aus New York, USA, genutzt. Datenschutzhinweise | Privacy Policy finden Sie unter <https://www.newrow.com/privacy-policy>

Die im Rahmen der Übungsstunde übermittelten Ton- und Bildinformationen werden nicht aufgezeichnet. Sie selbst bestätigen mit dem Besuch im virtuellen Rehasportraum, dass auch Sie keine Aufzeichnungen oder Bildschirmkopien erstellen.

Nach Betreten des im virtuellen Rehasportraum ist Ihr Mikrofon und Ihre Kamera aktiv. Sie können beides jederzeit aus- und wieder anschalten. Während der Übungsstunde bitten wir Sie jedoch, Kamera und Mikrofon anzulassen, so dass der Übungsleiter Sie sieht und jederzeit ansprechen kann.



Sie können die Sitzung jederzeit beenden, indem Sie einfach das Browserfenster schließen.

Weitere Informationen entnehmen Sie der „**Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Teilnahme an einer Tele-/Online Rehabilitationssport-Übungseinheit**“, die Sie bitte unbedingt vor Ihrer ersten Übungsstunde unterzeichnen und an uns zurückgeben.

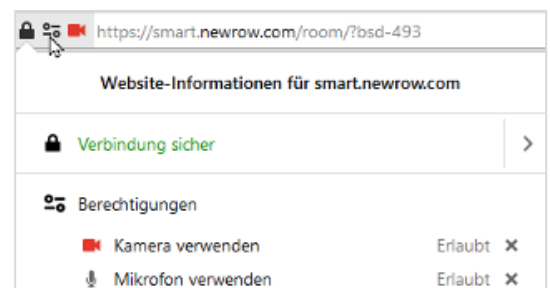
KEIN BILD, KEIN TON

Manchmal sind gerade eine Webcam und/oder ein Headset nicht richtig mit dem Computer verbunden:

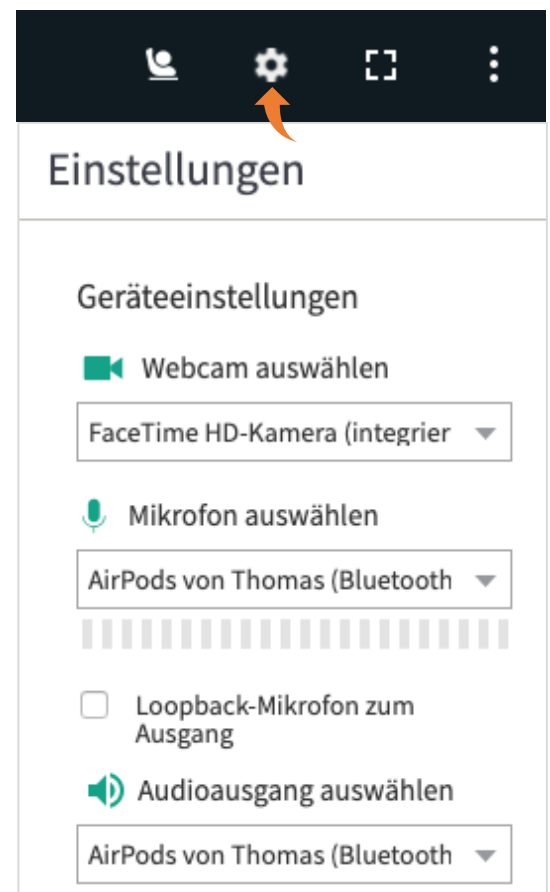
- Prüfen Sie, ob die Geräte an sind, über Strom verfügen und als Standard am Computer eingerichtet sind.
- Häufig hilft es, wenn Sie den Browser beenden und danach die Übertragung noch einmal neu starten.

Falls Sie weiter nichts hören und/oder sehen bzw. nicht zu hören und/oder zu sehen sind:

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung!
- Verwenden Sie Google Chrome oder Mozilla Firefox in der aktuellsten Version?
- Sind alle anderen Programme geschlossen, die auch die Kamera verwenden, z.B. Skype?
- Klicken Sie auf das Schloss links oben in Ihrem Browser und überprüfen Sie, ob der Zugriff auf Kamera und Mikrofon durch Ihren Browser erlaubt sind?



- Prüfen Sie ob, Kamera und Mikrofon im virtuellen Rehasportraum aktiviert, d.h. nicht rot durchgestrichen sind.
- Öffnen Sie die Einstellungen, indem Sie im virtuellen Rehasportraum auf das Zahnrad rechts oben klicken.



Überprüfen Sie, ob die Kamera (Webcam), Mikrofon und Lautsprecher (Audioausgang) richtig gewählt sind.

Falls, erforderlich, nehmen Sie Änderungen vor.